

Allgemeine Geschäftsbedingungen

www.bongschmiede.de

1. Vertragsgrundlagen und Angebote

Wir erbringen unsere Lieferungen und Leistungen nur auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

2. Bestellungen

Sie können bestellen:

1. Per eMail: info@bongschmiede.de
2. Während unserer Geschäftszeiten wochentags von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr ,
telefonisch unter 09391 / 81525
3. Per Fax unter folgender Rufnummer 09391 / 81425 .
4. Schriftlich bitte an folgende Adresse:

Bongschmiede, Mitteltorstraße 4, 97828 Marktheidenfeld

Wenn Sie bestellen, nennen Sie bitte immer:

- Ihren Namen
- Ihre vollständige Adresse
- Ihre Telefon oder Fax Nr.: (falls sich Rückfragen ergeben)
- Die Artikel Nr.: eventuell mit den Extras und/oder Optionen
- Die genaue Stückzahl

3. Preise, Zahlung und Versand, Mindestbestellwert

Der Versand erfolgt in einer neutralen Verpackung

Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten, Bei Wiederverkäufern und Gewerbetreibenden exkl. MwSt. und zzgl. Versandkosten. Sie können per Vorkasse oder Nachnahme bezahlen. Der Versand erfolgt mit der Deutsche Post AG oder GLS.

Es fallen folgende Versandkosten an: Versand nach Deutschland: 6,50 Euro (bis 5 kg), 8,50 Euro (ab 5 kg)

Versand nach Europa: 12,90 Euro (bis 5 kg), 17,90 Euro (ab 5 kg)

Versand weltweit: 34,90 Euro (bis 5 kg),

Bei Nachnahme (nur in Deutschland möglich!) fällt eine Nachnahmegebühr in Höhe von 5,00 EUR an, die von DHL bei Ablieferung direkt erhoben wird.

Für Gewerbetreibende, Wiederverkäufer beträgt der Mindestbestellwert 100,- Euro netto.

4. Gewährleistung

Wir leisten Gewähr nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften.

5. Eigentumsvorbehalt

Die Ware verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Da es sich bei unseren Produkten um handgearbeitete Glaskunst-Objekte handelt, lassen sich leichte Farbabweichungen zu den Abbildungen auf dieser Webseite ggf. nicht vermeiden. Reklamationen aufgrund von Farbabweichungen sind daher nicht möglich. Wir weisen außerdem darauf hin, dass es sich bei allen Größen- und Gewichtsangaben um Circa-Werte handelt.

7. Widerrufsrecht

Ist der Kunde ein Verbraucher, so gilt folgendes: **Widerrufsrecht** Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: Rolf Kuhn, im Geschäftsverkehr handelnd unter der Bezeichnung „Bongschmiede“ Mitteltorstraße 4, 97828 Marktheidenfeld
Fon: +49 (0)9391 - 81525 Fax: +49 (0)9391 - 81425 eMail: info@bongschmiede.de

Widerrufsfolgen Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Rücksendekosten zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten

entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Hinweis: Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312 d Abs. 4 u.a. nicht bei: Verträgen zur Lieferung von Waren die - nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde- Verträgen zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind Verträgen zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten

Ende der Widerrufsbelehrung

8. Datenschutz

Soweit die Möglichkeit zur Eingabe personenbezogener Daten besteht, werden diese vertraulich und unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften behandelt. Personenbezogene Daten werden nur erhoben und genutzt, soweit es für die inhaltliche Ausgestaltung oder Abwicklung des jeweiligen Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Der Nutzer kann jederzeit Auskunft über die von ihm gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen. Ferner kann er die Löschung der von ihm gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, sofern das Vertragsverhältnis vollständig abgewickelt ist und die Aufbewahrung der Daten nicht vorgeschrieben ist.

9. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Vertragspartner ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, wird als ausschließlicher Gerichtsstand unser Geschäftssitz für alle Ansprüche, die sich aus oder aufgrund dieses Vertrages ergeben, vereinbart. Gleiches gilt gegenüber Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland haben oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort außerhalb von Deutschland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll im Wege der Vertragsanpassung eine andere angemessene Regelung gelten, die wirtschaftlich dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien gewollt hätten, wenn ihnen die Unwirksamkeit der Regelung bekannt gewesen wäre.